

Politique de confidentialité des Données IEBI

Introduction

La confidentialité des visiteurs de notre site web est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger. Cette politique détaille ce que nous faisons de vos informations personnelles.

1. Collecte de l'information

Les types d'informations personnelles suivants peuvent être collectés, stockés et utilisés :

1. Des informations à propos de votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur, et votre système d'exploitation ;
2. Des informations sur vos visites et votre utilisation de ce site web y compris la source référente, les vidéos et pages vues, la durée de la visite sur chaque page, et les chemins de navigation de sites web (informations utilisées notamment pour l'évolution de la jauge) ;
3. Des informations comme votre adresse e-mail, que vous nous fournissez lors de votre inscription à l'école ;
4. Des informations que vous saisissez quand vous créez un profil sur notre plateforme comme votre nom, votre photo de profil, et votre adresse ;
5. Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour souscrire à nos e-mails et/ou newsletters ;
6. Des informations que vous saisissez quand vous utilisez les services de notre plateforme ;
7. Des informations générées lors de l'utilisation de notre plateforme, y compris quand, à quelle fréquence vous l'utilisez ;
8. Des informations relatives aux services que vous utilisez ou aux transactions effectuées sur notre plateforme, qui incluent votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations bancaires ;

9. Des informations que vous publiez sur notre plateforme dans l'intention de les publier sur internet et qui incluent votre identifiant, vos photos de profil et le contenu de vos publications ;
10. Des informations contenues dans toutes les communications que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre plateforme, y compris leurs contenus et leurs métadonnées ;
11. Toute autre information personnelle que vous nous communiquez.

Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique.

2. Utilisation des informations personnelles

Les informations personnelles qui nous sont fournies par le biais de notre plateforme seront utilisées dans les objectifs décrits dans cette politique ou dans les pages du site pertinentes. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour:

1. Administrer notre plateforme et notre site web ;
2. Personnaliser notre plateforme pour améliorer le service proposé et vos besoins de prise en charge ;
3. Permettre votre utilisation des services proposés sur la plateforme ;
4. Vous contacter par email et/ou téléphone ;
5. Vous fournir un service de qualité et une meilleure expérience utilisateur ;
6. Vous envoyer des relevés, des factures et des rappels de paiement, et collecter vos paiements ;
7. Vous envoyer des communications commerciales non relatives au marketing ;
8. Vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées ;
9. Vous envoyer notre newsletter par mail, si vous l'avez demandé (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir notre newsletter) ;
10. Vous envoyer des communications marketing relatives à notre entreprise ou à des entreprises tierces sélectionnées avec soin qui selon nous pourraient vous intéresser par e-mail ou technologie similaire si vous avez expressément donné votre accord (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir de communications marketing) ;
11. Fournir des informations statistiques à propos de nos utilisateurs à des tierces parties (sans que ces tierces parties puissent identifier d'utilisateur individuel avec ces informations) ;

12. Traiter les demandes et les réclamations relatives à notre plateforme (demandes émises par vous ou vous concernant) ;
13. Maintenir la sécurité de notre plateforme et empêcher toute fraude ;
14. Vérifier le respect des conditions générales qui régissent l'utilisation de notre plateforme (y compris surveiller les messages privés envoyés par le biais du service de messagerie) ;
15. D'autres utilisations.

Si vous soumettez des informations personnelles sur notre site web dans le but de les publier, nous les publierons et pourrons utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous nous accordez.

Sans votre consentement explicite, nous ne fournirons pas vos informations personnelles à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

3. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction.

4. Divulgarion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Toutefois, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe lequel de nos employés, dirigeants, assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs, ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique et tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre organisation, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles:

1. Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
2. Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir ;

Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes, activités illégales, réduction des risques de crédit, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, et violations de nos conditions d'utilisation) ;

3. À toute personne que nous estimons raisonnablement faire partie intégrante d'un tribunal ou autre autorité compétente pour la divulgation de ces informations personnelles si, selon notre opinion, un tel tribunal ou une telle autorité serait susceptible de demander la divulgation de ces informations personnelles.

Sauf disposition contraire de la présente politique, nous ne transmettons pas vos informations personnelles à des tierces parties. Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

5. Transferts internationaux de données

Les informations personnelles (hors données carte bleue) que vous publiez sur notre plateforme ou que vous soumettez à la publication peuvent être disponibles, via internet, dans le monde entier.

6. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles et protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne.

1. Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour préserver la sécurité, empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelles, transmises en ligne ou hors ligne.
2. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (administration, facturation, service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables.
3. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.
4. Toutes les transactions financières électroniques effectuées par le biais de notre site web seront protégées par des technologies de cryptage (plateforme Stripe, Gocardless, Paypal).
5. Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.
6. Création des mots de passe (automatique) : La plateforme génère automatiquement des mots de passe de 8 caractères pour ses Utilisateurs (lors de la commande d'une formation).
Création des mots de passe (manuelle). Les Clients et Utilisateurs de la Plateforme doivent indiquer un mot de passe de 8 caractères minimum, comprenant au moins :
 - une lettre minuscule ;
 - une lettre majuscule ;

- un chiffre.

La responsabilité de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site web vous incombe; nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf quand vous vous identifiez sur notre site web).

7. Amendements

Nous pouvons parfois mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre plateforme. Tout changement effectué à cette politique vous sera transmis par courrier électronique ou par le biais du service de messagerie privée de notre plateforme.

8. Mise à jour des informations

Merci de nous faire savoir si les informations personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être corrigées ou mises à jour.

9. Désabonnement

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à la vie de l'école (périodes d'évaluation, rappels des sessions virtuelles et webinaires, informations sur l'école, etc). Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

10. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

11. Cookies

1. Durée de conservation des cookies. Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. La plateforme s'assure donc que le consentement de la personne concernée est renouvelé à l'issue de ce délai.

2. Finalité des cookies. Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus aux utilisateurs, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

La plateforme est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal après recueil de votre consentement exprès. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

3. Droit de refuser les cookies, la désactivation entraînant un fonctionnement dégradé du service
Vous reconnaissez avoir été informé que la plateforme peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage. Toutefois, vous êtes informé que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

4. Association possible des cookies avec des données personnelles pour permettre le fonctionnement du service. IEBI peut être amenée à recueillir des informations de navigation via l'utilisation de cookies.

12. Suppression du compte

1. Suppression du compte à la demande. Les utilisateurs finaux ont la possibilité de supprimer leur compte à tout moment, par simple demande à IEBI ou par le menu de suppression de compte présent dans les paramètres du compte le cas échéant.

2. Suppression du compte en cas de violation de la Politique de confidentialité. En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence (CGU, CGV) IEBI se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services, à votre compte et à la Plateforme.

13. Indications en cas de faille de sécurité

1. IEBI s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

2. Dans l'éventualité où IEBI prendrait connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais si cela répond à une exigence légale ;
- Examiner les causes de l'incident ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter du dit incident.

3. Limitation de la responsabilité. En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatif à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

14. Droit applicable et langues

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit français. Elles sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la Politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes par IEBI ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.